

# Preguntas frecuentes

Preguntas frecuentes acerca del uso y configuración de la huella dactilar.

## ▶ ¿QUÉ SUCEDE SI ME ROBAN EL DISPOSITIVO MÓVIL?

En caso de robo del dispositivo móvil, tu banca en línea se encuentra a salvo, ya que para poder ingresar a la información de tus cuentas se requieren tus credenciales o tu huella dactilar en su defecto.

## ▶ ¿SI CAMBIO DE PASSWORD, DEBO CONFIGURAR MI HUELLA NUEVAMENTE?

Si cambias tu contraseña, deberás ingresar al App de Banca Móvil, en la opción de configuración de huella y desactivar la huella para configurarla nuevamente con la nueva contraseña.

## ▶ ¿SI CAMBIO DE DISPOSITIVO MÓVIL DEBO CONFIGURAR LA HUELLA NUEVAMENTE?

Si cambiás un dispositivo móvil o cambias contraseña deberás realizar la configuración de la huella nuevamente.



# Preguntas frecuentes

Preguntas frecuentes acerca del uso y configuración de la huella dactilar.

## ▶ ¿CON QUÉ SISTEMAS OPERATIVOS FUNCIONA LA HUELLA ?

El dispositivo debe contar con el servicio de lectura de huella, ya sea para el sistema operativo IOS o Android.

---

## ▶ ¿PUEDO CONFIGURAR LA HUELLA DACTILAR EN DOS CELULARES DISTINTOS?

Sí, podés tener la aplicación Banca Móvil en los celulares que querás y programar la huella para el acceso. Sin embargo, deberás tener precaución de donde realicés la configuración de tu huella, ya que por temas de seguridad no es una práctica recomendada realizarlo en teléfonos de terceros.

---

## ▶ ¿SI MI USUARIO ESTÁ BLOQUEADO, PUEDO INICIAR SESIÓN CON HUELLA?

No, si el usuario está bloqueado no podrás ingresar a tu banca en línea mediante la huella dactilar o el método tradicional de usuario y clave de acceso. En este caso, te recomendamos acudir a una sucursal.

## ▶ ¿ES SEGURO EL USO DE INICIO DE SESIÓN CON HUELLA?

Sí, es un método totalmente confiable. Como recomendación debés configurar tu huella únicamente en dispositivos móviles de uso personal, nunca en dispositivos ajenos.

---

## ▶ ¿QUÉ PASA SI A MI DISPOSITIVO MÓVIL SE LE DAÑA EL LECTOR DE HUELLA DACTILAR?

Tendrás a tu disposición el inicio de sesión tradicional a través de usuario y contraseña.

---

## ▶ ¿FUNCIONA PARA TABLETS?

Si tu dispositivo móvil tiene lector de huella y posee sistema operativo Android o IOS, podrás hacer uso de esta grandiosa facilidad.